

IMPRESSO



# newsletter



Banking Technology

www.asbace.com.br

Brasília, junho de 2004 • Ano 14 • Número 153

www.atp.com.br

## Soluções de auto-atendimento da ASBACE são destaque no Ciab 2004

**A**presentar as mais avançadas soluções tecnológicas para gestão, implantação e operacionalização de redes de auto-atendimento aos executivos e dirigentes de bancos nacionais e estrangeiros. Esse foi o foco da ASBACE no XIV Congresso e Exposição de Tecnologia da Informação das Instituições Financeiras, o Ciab 2004, o maior evento de TI da América Latina, realizado de 02 a 04 de junho, em São Paulo. Nesta edição, o congresso discutiu como tema central “A visão do cliente”.

“Apresentamos nossas soluções de auto-atendimento integradas por meio do moderno conceito da Rede Verde-Amarela, que proporcionam redução de custos e aumento da qualidade e competitividade para os bancos”, destaca Juarez Lopes Cançado, diretor-executivo da ASBACE, que também participou como debatedor do painel



*Daniel Edelmutb, diretor de TI do Banco Nossa Caixa, Juarez Cançado, diretor-executivo da ASBACE e Carlos Eduardo Monteiro, presidente do Banco Nossa Caixa*

“Compartilhamento de ATMs”, juntamente com representantes de empresas como Diebold Procomp, Perto, Unibanco, DTS e ACI.

Segundo estimativas dos organizadores, mais de 12 mil visitantes circularam pelo Transamérica Expo Center durante os três dias de duração do Ciab.

### ATM's

Os equipamentos de auto-atendimento (ATMs) do Banco Nossa Caixa e do Grupo Santander/Banespa, interligados *online* à RVA, foram os grandes atrativos do estande da ASBACE. Centenas de visitantes realizaram transações eletrônicas de saque, saldo, extrato interbancários no estande da ASBACE.

Atualmente, a RVA dispõe de mais de 38.000 terminais de atendimento interligados em todo o país, em operação nas 24 horas do dia e sete dias por semana. Seus serviços são disponibilizados por 13 bancos (Banese, Banespa/Santander, Banestes, Banpará, Banrisul, BEC, BEM, BEP, BRB, BESC, Mercantil do Brasil e Nossa Caixa) a uma base de 15 milhões de usuários. Além disso, a RVA permite os mais diversos protocolos de comunicação existentes no mercado e tem seus processos certificados de acordo com as normas internacionais de qualidade ISO 9001:2000.



*Movimentação intensa no estande da ASBACE*

### Principais benefícios da solução da ASBACE para Auto-Atendimento

- Redução de custos para o banco;
- Maior disponibilidade de serviços nos terminais de auto-atendimento, com índices superiores a 99,9%;
- Aumento do índice de sucesso das transações eletrônicas realizadas pelos clientes;
- Geração de receitas para o banco, em decorrência do uso de seus terminais de auto-atendimento por clientes de outros bancos interligados à RVA;
- Redução nas filas nas agências;
- Melhoria da qualidade dos serviços de auto-atendimento, com a eliminação de inconvenientes gerados por problemas de infra-estrutura.

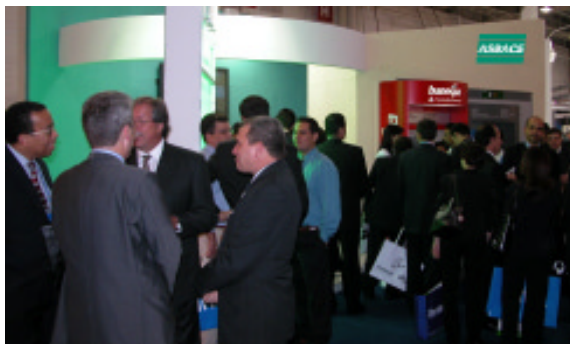
# Flashes do estande da ASBACE no Ciab 2004



*Equipe de executivos da ASBACE presente no Ciab*



*Equipamentos de auto-atendimento instalados no estande da ASBACE*



*Participantes do Ciab recebidos no estande da ASBACE*



*Antônio Martinez Carrara (Febraban), Rogério Rodrigues (ASBACE) e Paulo Generino (ASBACE)*



*Juarez Cançado ladeado por Paulo D'Avila Isola e José Renato Simão Borges, executivos do Bradesco*



*Paulo Generino (ASBACE), Fábio Formiga (ASBACE) e Rildo Ramalho (BRB)*



*Valter Lazzari, Antônio Pedro Vieira e Antônio Pereira (Santander Banespa), Alexandre Vianna e Juarez Cançado*



*Participante do Ciab utilizando equipamento de auto-atendimento no estande da ASBACE*



*Soluções de auto-atendimento da ASBACE atraíram o público do Ciab*



*Renato Diniz (ASBACE), Luiz Augusto Castaldelli (Safra) Sidney de Oliveira (ASBACE), Célia Regina Mendes (Safra), Ricardo Soares (Safra), e Sandro Elias (ASBACE)*



*Ivania Cardoso (Santander Banespa), Antônio Pedro (Santander Banespa), Elizabeth Moreira (ASBACE) e Líliana Voterbo (Santander Banespa)*

# BEC classificado como “O Melhor Banco Público do Brasil” pela FGV

**O** Banco do Estado do Ceará (BEC) foi classificado pela Fundação Getúlio Vargas (FGV) como o de maior destaque entre os conglomerados financeiros públicos em 2003, conforme ranking divulgado pela instituição. A entrega do prêmio aconteceu no dia 17 de maio, no Hotel Intercontinental, em São Paulo.

O BEC apresentou a melhor combinação de resultados e foi classificado como o “Melhor Banco Público do Brasil”, de acordo com os indicadores selecionados pela FGV. O banco, que passou por ajustes nos últimos anos visando à privatização, sobressaiu-se pelo elevado grau de liquidez, reduzida alavancagem e um equilibrado perfil de imobilização dos ativos.



*Carlos Alberto Ribeiro da Silva, presidente do BEC, recebe o troféu do presidente da FGV, Carlos Ivan Simonsen Leal, no Rio de Janeiro*

O levantamento foi feito pela revista Conjuntura Econômica, uma publicação da FGV, que selecionou os melhores bancos em cinco diferentes segmentos de

atuação: atacado, varejo, público, financiamento e middle market. A análise tomou por base as demonstrações contábeis dos bancos referentes ao exercício de 2003 e estabeleceu critérios técnicos, como o ordenamento dos indicadores de liquidez imediata, a alavancagem, o grau de imobilização, a eficiência e a rentabilidade, para montar o ranking de classificação.

## Banrisul

A performance do Banrisul também foi destacada pela FGV. O banco gaúcho foi o que mais cresceu em 2003 em rentabilidade operacional, sem a equivalência patrimonial, critério que mede a eficiência da instituição em sua principal atividade. O índice de crescimento atingiu 56,4% em relação a 2002. ■

**Este é um prêmio que vai para a nossa conta conjunta**

A ASBACE conquistou pela terceira vez o Top de Marketing da ADVB, com o case “Aliança Estratégica em Benefício dos Clientes”, em parceria com BRB.

É o reconhecimento nacional do compromisso da ASBACE com a busca permanente de soluções avançadas, que representem redução de custos e aumento da competitividade e qualidade para os bancos. O projeto vencedor ampliou e modernizou o parque de auto-atendimento do BRB, superando as metas estabelecidas.

Um projeto cujo maior resultado é a satisfação dos clientes e usuários do BRB.



# Nossa Caixa inaugura primeira agência em Brasília

**O** Banco Nossa Caixa inaugurou, no dia 2 de junho, sua primeira agência em Brasília. A nova agência oferecerá todos os serviços e produtos do banco, além de loja de auto-atendimento que funcionará das 6 às 22 horas, inclusive aos sábados, domingos e feriados. A iniciativa faz parte da estratégia de entrar na disputa do segmento de servidores públicos federais.

“Estar em Brasília é uma importante vitrine para a Nossa Caixa. É um passo estratégico para ampliar nossos negócios”, afirmou o presidente do banco, Carlos Eduardo Monteiro. Segundo ele, a Nossa Caixa disputará os clientes com taxas e tarifas mais competitivas, além de prazos especiais e linhas variadas.

Brasília será a sétima agência Nossa Caixa fora do Estado de São Paulo, vindo se juntar às agências Rio de Janeiro (RJ), Campo Grande (MS),

Londrina (PR), Curitiba (PR), Uberlândia (MG) e Belo Horizonte (MG) e passando a integrar os mais de 800 pontos de atendimento (entre agências e postos) do Banco, presente hoje em 451 municípios paulistas.

A nova agência fica na Asa Sul, no endereço SHCS Quadra 504, Bloco B, loja 55.

## Abertura de Capital

A Nossa Caixa vai abrir o capital em 2005 e, para isso, prepara a reforma do estatuto, visando a aderir ao Novo Mercado da Bovespa. As empresas que integram o Novo Mercado têm uma postura admi-

nistrativa de governança mais transparente e que privilegia os acionistas minoritários.

O governo paulista pretende vender até 25% do controle acionário do banco, e a Assembléia Legislativa estadual já autorizou a venda de até 49% do controle. Foi aprovado ainda projeto para criar até sete subsidiárias. Duas já estão em operação: cartão de crédito e previdência privada.



Fachada da nova agência do Banco Nossa Caixa



Carlos Eduardo Monteiro, presidente do Banco Nossa Caixa e Tarcísio Franklim de Moura, presidente do BRB e da ASBACE



Convidados e executivos da Nossa Caixa durante conquetel de inauguração da nova agência



Itamar Mortágua, Daniele Lunetta e Paulo Roberto Penachio



### ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE BANCOS ESTADUAIS E REGIONAIS

**Presidente** • Tarcísio Franklim de Moura  
**Vice-presidentes** • Carlos Alberto Ribeiro da Silva, Carlos Eduardo da Silva Monteiro, Fernando Guerreiro de Lemos, Mário Ramos Ribeiro, Ranieri Feres Doelinger  
**Diretor-executivo da ATP S.A.** • Juarez Lopes Cançado  
**Conselho de Administração da ATP S.A.** • Eurides Luiz Mescolotto, Jair Araújo de Oliveira e Marcos Antônio Siqueira Leite

### NEWSLETTER ASBACE e ATP S.A.

**Diretor responsável** • Juarez Lopes Cançado  
**Edição, texto, diagramação e arte** • Assessoria de Comunicação Social - ASCOM  
**Fotos** • Jackson Ferreira do Nascimento  
**Jornalista responsável** • Marco Paulo Batista de Oliveira Carvalho - Reg. DF 02490/JP  
**Supervisão** • Miguel Arcanjo Tadeu Feres

**Matriz:** SGAN Quadra 601 - Módulo L - 70830-010 - Brasília-DF - Tel (61) 426.8848 • Fax (61) 426.8806  
www.asbace.com.br • www.atp.com.br

**Filiais:** Aracaju - Belém - Belo Horizonte - Campinas - Campo Grande - Curitiba - Florianópolis - Fortaleza - Goiânia - Manaus - Porto Alegre - Recife - Ribeirão Preto - Rio de Janeiro - Salvador - São Paulo - Teresina - Uberlândia - Vitória.